Договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_\_

г.Майкоп « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и ­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по привлечению потенциальных клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иных лиц, занимающихся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой), заинтересованных в получении банковских услуг Заказчика (далее – клиенты), для заключения ими договоров на расчетно-кассовое обслуживание (далее - Договор на РКО) с Заказчиком (далее – услуги).

1.2. Заказчик обязуется принять услуги, оказанные на условиях, предусмотренных Договором, и оплатить их в порядке, предусмотренном Договором.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик обязан**:

2.1.1. Ознакомить Исполнителя с условиями и порядком заключения Заказчиком Договоров на РКО и предоставить Исполнителю иную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе информацию об условиях открытия расчетных счетов, перечне предоставляемых для этого документов, тарифах, условиях участия в акциях и бонусных программах;

2.1.2. Своевременно информировать Исполнителя о введении в действие изменений Договора на РКО и направлять Исполнителю информацию об изменениях;

2.1.3. В течение срока действия Договора предоставлять в устной и письменной форме по запросам Исполнителя информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору, в необходимых объемах и в отдельно оговоренные сроки, за исключением сведений, составляющих банковскую тайну, а также персональных данных при отсутствии оформленного надлежащим образом согласия субъектов персональных данных;

2.1.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 3 Договора.

**2.2.** **Исполнитель обязан**:

2.2.1. Ознакомить заявителей с возможностью заключения договора банковского обслуживания;

2.2.2. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на ход исполнения настоящего Договора;

2.2.3. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также законодательством Российской Федерации;

2.2.4. Обеспечить конфиденциальность и сохранность документов, полученных или составленных в ходе оказания Услуг, не разглашать их содержание без согласия Заказчика за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями Договора;

2.2.5. Направлять Заказчику информацию о потенциальных клиентах для заключения Договоров на РКО по защищенным электронным каналам связи, согласованным с Банком. Информация о потенциальных клиентах должна содержать следующие данные:

а) Название организации или фамилия, имя, отчество для индивидуального предпринимателя

б) ИНН

в) Мобильный телефон

г) Email

д) Серия и номер паспорта (ИП или руководителя организации)

е) Дата выдачи

ж) Код подразделения

з) Кем выдан паспорт

и) Дата рождения

к) Место рождения

л) Адрес постоянной регистрации

м) СНИЛС

При этом данные, если в п.п. «а» указана организация, то в п.п. «д»-«м» предоставляются данные в отношении ее руководителя, если в п.п. «а» указан индивидуальный предприниматель, то в п.п. «д»-«м» предоставляются данные в отношении данного индивидуального предпринимателя.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения всех его обязанностей по настоящему Договору.

2.3.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию, имеющую отношение к предмету настоящего Договора.

**2.4. Исполнитель вправе:**

2.4.1. Направлять Заказчику запросы о предоставлении информации и информационных материалов. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика предоставления ему сведений, составляющих банковскую тайну, а также персональных данных при отсутствии установленных законодательством Российской Федерации оснований.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя ежемесячно на основании подписанных Сторонами Актов об оказании услуг (далее – Акты/Акт) в отчетном месяце. Оплата за оказанные в отчетном месяце услуги рассчитывается на основании Приложения №1 к Договору и выплачивается на основании Акта, в котором указывается количество клиентов, заключивших с Заказчиком Договоры на РКО и эквайринг при участии Исполнителя в отчетном месяце, а также Количество потенциальных клиентов, информация о которых была передана Исполнителем, но договоры на РКО не были заключены Заказчиком. Оплата услуг Заказчиком производится по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

3.2. В установленных законодательством Российской Федерации случаях Заказчик вправе не заключать Договор на РКО с лицом, обратившимся за его заключением к Заказчику. В этом случае лицо не становится клиентом и информация о нем не учитывается при расчете стоимости услуг Исполнителя в отчетном месяце.

3.3. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг в размере, указанном в Акте, в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания сторонами Акта.

3.4. Расчеты между Сторонами по Договору производятся в валюте Российской Федерации.

3.5. Все расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением своих обязательств по Договору, включены в стоимость услуг и не подлежат дополнительному возмещению Заказчиком.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителю считаются исполненными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Заказчик ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, составляет Акт по форме Приложения № 2 к Договору и направляет составленный Акт в 2 (двух) экземплярах Исполнителю.

4.2. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта обязан подписать Акт и передать подписанный Акт в 2 (двух) экземплярах Заказчику либо направить в адрес Заказчика мотивированный отказ от подписания Акта. Ответ Заказчика по итогам рассмотрения мотивированного отказа Исполнителя от подписания Акта направляется Заказчиком в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отказа Заказчиком.

4.3. При получении подписанного Акта в 2 (двух) экземплярах от Исполнителя Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт и направляет Исполнителю один экземпляр подписанного Акта.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Срок оказания услуг – до \_\_\_\_\_ года с даты подписания Сторонами настоящего Договора.

5.2. Стороны вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 7 (Семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления Стороне по договору.

5.3. В случае расторжения (прекращения) настоящего Договора Стороны должны завершить взаиморасчеты в течение 1 (одного) месяца с даты расторжения (прекращения) Договора.

5.4. В случае, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора, указанного в пункте 5.1., договор считается продленным на аналогичный срок на аналогичных условиях.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  2. 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как, например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эпидемия, война, восстания, беспорядки, забастовки и другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения  
обязательств, зафиксированный в Договоре, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 6-ти месяцев, то каждая из Сторон вправе принять решение о прекращении Договора. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
  2. 7.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
  3. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
  4. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
  5. 7.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.
  6. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
  7. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
  8. Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

7.4. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Ростовской области.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. В течение всего срока действия настоящего Договора, а равно после его окончания Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности сведений (информации), полученных друг от друга в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного согласия другой Стороны и использоваться в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Обмен информацией между Сторонами при исполнении настоящего Договора должен осуществляться при условии обеспечения ее защиты от раскрытия и искажения содержания. Взаимная передача Сторонами информации по открытым каналам телефонной, факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих требованиям законодательства Российской Федерации, запрещена.

8.3. При предоставлении одной из Сторон конфиденциальной информации в отношении третьих лиц, в том числе персональных данных, передающая Сторона гарантирует, наличие оформленного надлежащим образом согласия на передачу такой информации и ее обработку, а принимающая Сторона гарантирует обеспечение конфиденциальности такой информации. При сборе, обработке и передаче сведений, содержащих персональные данные, Стороны обязуются соблюдать Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Обмен Сторонами информацией, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», возможен только после заключения между Сторонами соглашения о конфиденциальности, предусматривающего порядок обмена такой информацией.

8.5. Требования настоящего Договора не распространяются на случаи предоставления Сторонами конфиденциальной информации органам государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Положения настоящего раздела не применяются в отношении общедоступной информации и иных сведений, недопустимость ограничения доступа к которым установлена законодательством Российской Федерации.

8.7. Сторона, допустившая утрату или разглашение конфиденциальной информации, незамедлительно информирует об этом другую Сторону, при этом обе Стороны принимают все необходимые и доступные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации. Сторона, допустившая утрату или разглашение конфиденциальной информации, несет ответственность за убытки, понесенные другой Стороной в связи с утратой или разглашением конфиденциальной информации, и обязана возместить в полном объеме документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны договорились, что в настоящем Договоре понятие «рабочий день» определяется как любой день недели с 9-00 до 18-00, кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих праздничных дней, выходных дней, под которыми понимаются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни), перенесенных выходных дней.

9.2. Любое уведомление или иное сообщение, запрос (далее – «уведомление»), направляется Сторонами друг другу почтой по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 10 настоящего Договора, либо посредством доставки курьером, при этом оно должно быть оформлено в простой письменной форме на бумажном носителе и подписано Стороной/уполномоченным представителем Стороны.

Такое уведомление считается полученным Стороной:

а) с момента его вручения адресату под расписку или

б) в дату, указанную на штемпеле почтового отделения получателя на уведомлении о вручении.

Стороны допускают возможность осуществления взаимодействия путем отправки сообщений по электронной почте после организации защищённого канала связи с использованием сертифицированных средств криптографической защиты.

Адреса электронной почты, по которым осуществляется взаимодействие Сторон по Договору:

Исполнитель — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Заказчик – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уведомление, направленное посредством электронной почты, считается полученным Стороной – получателем с момента получения Стороной – отправителем уведомления о доставке.

Стороны вправе осуществлять взаимодействие в рамках данного Договора иным дополнительно согласованным способом.

9.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, адресов и иных сведений, способных повлиять на надлежащее исполнение обязательств какой-либо из Сторон по настоящему Договору, в срок не менее 3 (трех) рабочих дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.

Изменения реквизитов, в том числе указанных в разделе 10 Договора, вступают в силу с момента получения соответствующего уведомления Стороной – получателем, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в уведомлении.

* 1. До получения в порядке, установленном настоящим Договором, уведомления, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Сторона – получатель такого уведомления руководствуется имеющимися у нее сведениями, которые в таком случае считаются надлежащими и верными, а противоположная Сторона несет риски возможных неблагоприятных последствий.
  2. 9.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в простой письменной форме, на бумажном носителе и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, установленных настоящим Договором.
  3. 9.5. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.6. Заключение настоящего Договора не ограничивает Стороны в их праве на заключение с другими лицам иных договоров об оказании аналогичных услуг. Участие каждой из Сторон в настоящем Договоре не является приоритетным по отношению к другим аналогичным договорам.

* 1. 9.7. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору не допускается без предварительного письменного согласия другой Стороны.
  2. 9.8. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:
  3. - Приложение №1: Размер вознаграждение Исполнителя;
  4. - Приложение №2: Форма Акта об оказании услуг.
  5. 9.9. Стороны настоящим заверяют и гарантируют соблюдение законодательства Российской Федерации при исполнении обязательств по настоящему Договору.

9.10. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| |  | | --- | |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |
|  |  |

***Приложение №1***

***к Договору возмездного оказания услуг***

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.***

**Размер вознаграждения Исполнителя**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Размер вознаграждения, руб. | Оказанная услуга |
| 1. | 4500 | за каждый договор на РКО, заключенный заказчиком при участии Исполнителя |
| 2. | 100 | за информацию, переданную Исполнителем о потенциальном клиенте, договор на РКО с которым не был заключен Заказчиком |
| 3. | 1000 | за каждый договор на эквайринг, заключенный заказчиком при участии Исполнителя |

Заказчик: Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_/

М.П М.П.

***Приложение №2***

***к Договору возмездного оказания услуг***

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.***

**Форма**

**Акт об оказании услуг**

г.Ростов-на-Дону «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***20\_\_ г.***

Банк, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, во исполнение Договора возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (далее - Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. За период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество договоров на РКО, заключенных Заказчиком при участии Исполнителя в отчетном месяце |  |
| Количество потенциальных клиентов, информация о которых была передана Исполнителем, но договоры на РКО не были заключены Заказчиком |  |
| Количество договоров на эквайринг, заключенных Заказчиком при участии Исполнителя в отчетном месяце |  |

1. Стоимость услуг в отчетном месяце составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_ коп., *НДС не облагается в связи с освобождением от оплаты НДС согласно статье 145 НК РФ.*
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора и составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Форма Акта согласована.**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |